

Politique de confidentialité – Café Talence

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site est :

CAFE TALENCE – SARL au capital de 5 000 €

SIREN : 989 727 201 – RCS Bordeaux

Siège social : [adresse complète à Talence]

Email : [adresse e-mail de contact]

2. Données collectées

Les données susceptibles d'être collectées via le site sont :

- **Formulaire de contact ou de réservation** : nom, prénom, e-mail, téléphone, message.
- **Cookies de mesure d'audience** : adresse IP anonymisée, pages consultées, durée de visite.
- **Newsletter (le cas échéant)** : adresse e-mail uniquement.

Ces données sont strictement nécessaires à la gestion des demandes, des réservations et à l'amélioration du service client.

3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- répondre aux demandes de contact ou de réservation,
 - communiquer des informations sur les services du Café Talence,
 - améliorer le fonctionnement et la sécurité du site web,
 - respecter les obligations légales de facturation ou comptabilité si applicable.
-

4. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur :

- **le consentement explicite** de l'utilisateur (article 6.1.a du RGPD) pour les formulaires et la newsletter,
- **l'intérêt légitime** du responsable de traitement (article 6.1.f du RGPD) pour la sécurité du site et les statistiques d'audience,
- **l'obligation légale** (article 6.1.c) pour les données nécessaires à la facturation.

5. Conservation des données

Les données sont conservées pour une durée limitée :

- 3 ans à compter du dernier contact pour les prospects,
- 5 ans pour les clients, conformément aux obligations commerciales,
- 13 mois maximum pour les cookies de mesure d'audience (CNIL, délibération n° 2020-091 du 17 septembre 2020).

6. Partage des données

Les données collectées sont exclusivement destinées au Café Talence.

Elles ne sont **ni vendues ni cédées** à des tiers.

Elles peuvent être hébergées chez un prestataire tiers (hébergeur du site) agissant en **sous-traitant conforme au RGPD**, uniquement dans le cadre technique de l'hébergement.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, tout utilisateur dispose des droits suivants :

- accès à ses données,
- rectification,
- effacement (« droit à l'oubli »),
- limitation du traitement,
- opposition au traitement,
- portabilité des données.

Ces droits peuvent être exercés en adressant une demande à :

 **[adresse e-mail]**

ou par courrier postal à : **CAFE TALENCE, [adresse postale complète]**

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut saisir la **CNIL** : www.cnil.fr

8. Cookies et traceurs

Le site peut déposer des cookies sur le terminal de l'utilisateur pour :

- mesurer l'audience du site (Google Analytics, Matomo, etc.),

- mémoriser les préférences de navigation.

L'utilisateur peut accepter ou refuser les cookies via le bandeau prévu à cet effet, ou les désactiver dans son navigateur.

9. Sécurité des données

Le Café Talence met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation.